

Информация
о процедуре получения пластиковой карты в учреждении банка,
ее функциональных возможностях, видах совершаемых по ней операций
и перспективах её использования

Общая информация о сумовой микропроцессорной пластиковой Карте ЕМПС «UZKART»

Национальный банк Внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан с 1996 года выпускает сумовые микропроцессорные пластиковые карты и является лидером среди коммерческих банков по данному направлению деятельности, он накопил богатый опыт работы с клиентами в этой области, что позволяет предлагать клиентам широкий спектр услуг и обеспечить их качественное обслуживание по пластиковым картам.

Сама карта представляет собой пластик прямоугольной формы, размерами примерно с обычную визитную карточку.

На лицевой стороне карты размещены:

- В верхней части надпись «O‘ZBEKISTON MILLIY BANKI».
- В правой нижней части логотип Национального банка Внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан.
- По середине Государственный герб Республики Узбекистан.
- В правой верхней части Государственный флаг Республики Узбекистан.
- В крайней левой части микропроцессорный «чип», обеспечивающий работоспособность карты при пользовании ею.
- Над «чипом» указан код расчетно-эмиссионного центра банка, выпустившего карту. Код состоит из 4-х цифр.
- Под «чипом» указан уникальный номер карты, состоящий из 17-ти цифр.
- Ниже указан период действия карты.
- В самой нижней части фамилия, имя и отчество Держателя на государственном языке.

На оборотной стороне карты размещены:

- В левой нижней части логотип Национального банка Внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан.
- Ниже указана информация «Карта является собственностью банка».
- Еще ниже контактный адрес и телефоны Головного Офиса банка по вопросам, касающимся использования карты.

Карта имеет два назначаемых Держателем/доверенным лицом идентификационных пароля (ПИНы), предназначенных для защиты, размещенных на ней или картсчете средств от несанкционированного к ним доступа, а именно: ПИН1 и ПИН2.

ПИН 1	Персональный Идентификационный Номер - цифровой пароль до восьми цифр, который лично и конфиденциально назначается/переназначается самим держателем/доверенным лицом при первичном получении им карты и в дальнейшем при необходимости. ПИН1 предназначен для подтверждения правомочности совершаемых физическим лицом финансовых и/или информационных операций посредством карты, а именно: - просмотр баланса карты или ее картсчета; - зачисление части средств на карту с ее картсчета; - зачисление всех средств на карту с ее картсчета; - авторизация карты в системе безналичных расчетов пластиковыми картами учреждения банка, эмитировавшего карту.
ПИН 2	Персональный Идентификационный Номер - цифровой пароль до восьми цифр, который лично и конфиденциально назначается/переназначается самим держателем/доверенным лицом при первичном получении им карты и в дальнейшем при необходимости. ПИН2 предназначен для подтверждения правомочности совершаемых физическим лицом финансовых и/или информационных операций посредством карты, а именно: - оплата товаров и услуг; - оплата коммунальных услуг; - получение наличности через банкомат, кассовый терминал, автоматизированное рабочее место контролера-кассира и др.; - получение информации о балансе карты; - получение информации о последних 20-ти или 30-ти операциях карты; - перевод средств с ЗСК на ОТСК карты.

Карта имеет два счета, на которых держатель/доверенное лицо по своему усмотрению может разместить средства, а именно: ЗСК и ОТСК.

ЗСК	«Закрытый» счет карты, средства на котором защищены ПИН2 держателя/доверенного лица и на который они (средства) изначально зачисляются при совершении операции «зачисление средств».
ОТСК	«Открытый» счет карты, средства на котором не защищены ПИНами держателя/доверенного лица и на который они (средства) могут быть переведены с ЗСК карты самим держателем/доверенным лицом в банкомате, инфокиоске, торговом/кассовом терминале, автоматизированном рабочем месте контролера-кассира при предъявлении ПИН2. Операцию обратную, т.е. перевод средств с ОТСК на ЗСК держатель/доверенное лицо может осуществить только в отделении/филиале банка, эмитировавшего карту.

Карта имеет систему лимитов, называемые «Периодом обслуживания», которые необходимы для обеспечения повышенной безопасности ее использования и ограничивают совершение по ней операций в рамках:

- 20-ти операций оплаты и выдачи наличных;
- 35-ти календарных дней,

по истечении которых Держателю/доверенному лицу будет необходимо выполнить операцию «авторизация» карты в ближайшем банкомате, инфокиоске или учреждении банка.

Примечание: При выполнении операций «полное зачисление средств» и «частичное зачисление средств» авторизация карты происходит автоматически.

Кроме вышеуказанным лимитов на карту могут распространяться Глобальные (общеканковские) лимиты, устанавливаемые в рамках ее обслуживания в Единой Межбанковской Платежной Системе (ЕМПС) «UZKART».

КАК ПОЛУЧИТЬ В БАНКЕ КАРТУ

Если Вы обращаетесь в учреждение банка за получением карты как отдельное физическое лицо, то для этого Вам необходимо иметь при себе паспорт и минимальную наличную сумму в национальной валюте – СУМ (порядка 150-200 сум).

Вам предложат заполнить по установленной форме соответствующие заявления и договор, а также ознакомят с действующим Тарифом банка и условиями обслуживания, выпускаемой для Вас карты. Если Вы получаете карту в рамках «зарплатного проекта», внедренного банком на предприятии/организации/учебном учреждении где Вы работаете/учитесь, то банк централизованно, в рамках договора «зарплатного проекта» через предприятие организует передачу Вам всех необходимых документов для заполнения их Вами и также централизованно через предприятие предоставит Вам выпущенную на Ваше имя карту.

После оформления всех необходимых документов в обоих вышеуказанных случаях, на Ваше имя будет открыт специальный сумовый карточный счет (ССКС). ССКС открывается бесплатно. После открытия ССКС на Ваше имя будет выпущена карта, с определенным сроком действия, по истечении которого карту будет необходимо предъявить в банк для продления срока действия или замены на другую карту.

Примечание:

1. Изначально карта выпускается на Ваше имя как «Master карта».
2. На открытый Вам ССКС банк может выпустить еще несколько дополнительных карт на основании Вашего письменного заявления. Дополнительные карты могут быть выпущены как на Ваше имя, так и на имя Вашего доверенного лица/лиц.
3. К дополнительным картам применяются лимиты, которые Вы можете устанавливать с использованием Вашей Master карты (например: ограничение на максимально возможную сумму загрузки средств с ССКС на дополнительную карту с заданной периодичностью – ежедневно, еженедельно, ежемесячно и т.д.). Более подробно о лимитах на дополнительные карты Вы можете узнать в банке при оформлении соответствующего заявления на их выпуск.
4. При закрытии ССКС, Вам необходимо будет сдать в банк все карты, ранее выпущенные как на Ваше имя, так и на имена Ваших доверенных лиц по закрываемому ССКС.
5. Помните, что выпущенная на Ваше имя или имя Ваших доверенных лиц карта является собственностью банка и банк по своему усмотрению и в одностороннем порядке в целях соблюдения мер безопасности и защиты Ваших средств, размещенных на карте и/или ССКС вправе изъять в любое время любую из выпущенных на Ваше имя или на имена Ваших доверенных лиц карту.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ КАРТЫ

Карта является инструментом совершения розничных безналичных платежей в Инфраструктуре Единой Межбанковской Платежной Системе (ЕМПС) «UZKART», состоящей из терминалов, банкоматов, инфокиосков, АРМов и других обслуживающих карту устройств банков-участников ЕМПС «UZKART».

Для выполнения безналичного платежа или получения наличных необходимо установить карту непосредственно в одно из вышеперечисленных устройств. Установка карты осуществляется в зависимости от вида устройства самостоятельно Держателем или обслуживающим персоналом банка/торговой точки. При этом должно соблюдаться правило установки карты - всегда «чипом» вверх и вперед до упора в ридере устройства (в банкомате/инфокиоске выполняется автозахват карты и ее доставка в считывающее устройство банкомата/инфокиоска).

С помощью карты Вы можете совершить следующие операции:

- Безналичная оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, принимающих карту как средство безналичного платежа.
- Получение наличных денежных средств в банкомате, кассовом терминале или АРМе в учреждении банка.
- Безналичная оплата коммунальных и других услуг в инфокиосках, банковском терминале или АРМе в учреждение банка.
- Безналичный перевод средств в банковском терминале или АРМе в учреждение банка.

ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ ПО КАРТЕ

Для возможности проведения Держателями безналичных расчетов в торгово-сервисных предприятиях (ТСП) за приобретаемые товары/услуги банк оснащает их торговыми терминалами.

Торговые терминалы бывают разных моделей и отличаются, в зависимости от этого, функциональными возможностями.

В ТСП банк устанавливает следующие модели терминалов: **Monetel EFT10, Monetel EFT20, Sagem EFT10 Smart, Ingenico-5100, XiMAX** и др. Они подразделяются на следующие категории:

- **Полнофункциональные стационарные** - это **Monetel EFT10, Sagem EFT10 Smart, Ingenico-5100**, имеющие в своем составе встроенный модем, 2 ридера для микропроцессорных карточек (торговой и клиентской) и 1 ридер для карт с магнитной полосой, термопечатающее устройство и выносную клавиатуру для клиента (PIN PAD);

- **Полнофункциональные переносные** - это **Monetel EFT20**, имеющий в своем составе 2 ридера для микропроцессорных карточек (торговой и клиентской) и 1 ридер для карт с магнитной полосой, термопечатающее устройство, встроенный модем, а также отдельное устройство подзарядки аккумуляторов;

- **Минитерминалы** - это **XiMAX**, имеющие в своем составе 2 ридера для микропроцессорных карточек (торговой и клиентской). Эти терминалы имеют автономные элементы питания (две стандартные батарейки напряжением 1,5В) и отличаются миниатюрными размерами (с карманный калькулятор) и удобством в пользовании.

Торговый терминал имеет в своем составе клавиатуру/выносную клавиатуру состоящую из:

- функциональных кнопок (обычно расположены под/по бокам дисплея терминала), с помощью которых персонал ТСП может выбирать пункты меню для совершения соответствующих видов операций по карте;

- цифровых кнопок (обычно расположены под функциональными кнопками) с помощью которых

персонал ТСП или Держатель/доверенное лицо набирают соответствующие суммы операций и ПИНЫ карты;

- специальных функциональных кнопок (обычно расположены справа от цифровых кнопок), используемых персоналом ТСП и Держателем/доверенным лицом для одобрения/корректировки введенных сумм операций и ПИНов, запрещения/одобрения выполнения операции.

Кнопка используемая для ввода и одобрения суммы операции, ПИНов имеет **зеленый** цвет.

Кнопка используемая для корректировки суммы операции, ПИНов имеет **желтый** цвет.

Кнопка используемая для запрещения выполнения операции или перехода в меню предыдущего уровня имеет **красный** цвет;

- Картридера для работы с картой.

Выполнение операции оплаты товаров/услуг по карте состоит из следующих последовательных действий, а именно:

1. Держатель предъявляет карту в ТСП, где она принимается как средство оплаты. На всех видных местах в ТСП, принимающих безналичную оплату по картам, размещен Единый логотип ЕМПС «UZKART», оповещающий об этом Держателей.

2. Обслуживающий персонал ТСП визуально определяет принадлежность карты к ЕМПС «UZKART» согласно единому логотипу ЕМПС «UZKART» или отдельному логотипу банка.

3. Если по единому логотипу ЕМПС «UZKART» или по отдельному логотипу банка, предъявленная карта определена как допустимая к обслуживанию в данном ТСП, то обслуживающий персонал ТСП устанавливает ее в картридер торгового терминала.

4. Персонал набирает на клавиатуре терминала сумму товара/услуги и передает Держателю лицу выносную клавиатуру или сам терминал для подтверждения суммы покупки.

5. Держатель лицо одобряет сумму операции нажатием зеленой кнопки. Если сумма операции набрана персоналом ТСП неверно или передумав делать покупку, Держатель нажимает красную кнопку для отмены выполнения операции.

6. После этого, в соответствии с настройкой терминала, возможно совершение платежа по **4 вариантам**:

- **Автоматический платеж** – это когда программное обеспечение терминала автоматически определяет баланс ОТСК карты и если он позволяет оплатить стоимость покупки, то сразу списывает средства с ОТСК карты. В противном случае на дисплее терминала появится запрос ввести ПИН2 Вашей карты для совершения платежа с ЗСК.

- **Ручной выбор варианта платежа** – это когда программное обеспечение терминала автоматически определяет баланс ОТСК и ЗСК карты и если они оба позволяют оплатить стоимость покупки, то на дисплее терминала появится выбор платежа с ЗСК или ОТСК. Вы сами, выбрав тот или иной счет карты, нажатием соответствующей функциональной кнопки согласно меню терминала, сможете выбрать счет с которого будет оплачена покупка.

- **Платеж только с ЗСК** – это когда платеж может быть осуществлен только с ЗСК карты.

- **Платеж только с ОТСК** - это когда платеж может быть осуществлен только с ОТСК карты.

7. После выбора Вами счета карты с которого будет совершен платеж, ввода ПИН2 и одобрения операции (нажатием **зеленой** кнопки), в терминале совершается Транзакция, после успешного завершения которой печатается чек операции (кроме мини-терминала) и на дисплее его появится сообщение об успешно совершенной Транзакции

8. При совершении Транзакции, терминал осуществляет взаиморасчет между торговой картой терминала ТСП и картой Держателя, в результате чего средства с карты Держателя перемещаются на торговую карту терминала ТСП. Далее, если Транзакция проводилась на полнофункциональном терминале, распечатываются два идентичных экземпляра чека оплаты товара или услуги, один из которых вместе с товаром и картой передается Держателю, а второй экземпляр остается у персонала ТСП. Если Транзакция проводилась на минитерминале, то чек не печатается, а на дисплее терминала фиксируется сумма проведенной Транзакции и ее успешность – «ОК».

Примечание: В договоре между банком и ТСП на установку торгового терминала, приведена в соответствующем приложении к договору форма чека «Возврат платежа».

9 Если по какой-либо причине Вы решили отказаться от совершения операции покупки товара/услуги до момента ее одобрения, нажатием **зеленой** кнопки, то Вы можете отменить ее нажав **красную** кнопку выносной клавиатуры/терминала.

10. Если по какой-либо причине Вы намерены вернуть товар за который уже была проведена операция оплаты товаров/услуг на терминале ТСП, то Вы должны обратиться к персоналу ТСП для оформления чека «Возврат платежа» установленного образца. В чеке «Возврат платежа» персонал ТСП должен указать наименование товара, сумму совершенной Транзакции, причину возврата товара/услуги, реквизиты карты и ТСП. Чек «Возврат платежа» заполняется в трех экземплярах: по одному для Держателя, для ТСП и для банка, подписывается Держателем и представителями ТСП. Со стороны ТСП чек «Возврат платежа» заверяется печатью/штампом ТСП. После передачи в банк правильно оформленного чека «Возврат платежа», банк на его основании и при условии успешного поступления в систему безналичных расчетов пластиковыми картами банка соответствующей Транзакции, осуществляет возмещение средств на ССКС Держателя в размере суммы Транзакции, указанной в чеку «Возврат платежа».

Примечание: В договоре между банком и ТСП на установку торгового терминала, приведена в соответствующем приложении к договору форма чека «Возврат платежа».

11. Операция «Оплата товара/услуги» завершена.

Дополнительно на торговом терминале Вы можете:

- распечатать информацию о балансе карты или вывести эту информацию на дисплей терминала;
- распечатать список 20-ти или 30-ти последних операциях (в зависимости от вида карты), совершенных по карте, с указанием даты и суммы этих операций;
- поменять ПИН1 и ПИН2 карты;
- перевести все средства (**не рекомендуется**) или их часть с ЗСК на ОТСК карты;
- выполнить с помощью персонала ТСП операции «зачисление средств», «баланс счета», «авторизация».

ПРОЦЕДУРА ПОЛУЧЕНИЯ НАЛИЧНОСТИ В КАССЕ УЧРЕЖДЕНИЯ БАНКА ПО КАРТЕ

Для получения наличности по карте через кассу учреждения банка Вам необходимо иметь при себе паспорт, удостоверяющий вашу личность и карту.

При совершение операции «выдача наличных» банк может удержать с Вас комиссию с суммы операции в размере согласно действующему Тарифу.

Процедура получения наличности состоит из следующих последовательных действий, а именно:

1. Вы должны предъявить карту вместе с паспортом, соответствующему банковскому работнику и сообщить ему сумму наличных денег, которую Вы желаете получить в кассе.

2. Банковский работник визуально определяет принадлежность карты к ЕМПС «UZKART» согласно единому логотипу ЕМПС «UZKART» или отдельному логотипу банка, а также сверяет указанные на карте фамилию, имя, отчество Держателя с аналогичными данными по его паспорту.

3. Если по единому логотипу ЕМПС «UZKART» или по отдельному логотипу банка, предъявленная карта определена как допустимая к обслуживанию в банке и сверяемые данные совпадают, то банковский работник устанавливает ее в картридер нужного устройства и инициирует операцию «выдача наличных».

4. Если остаток средств на карте позволяет совершить Транзакцию в размере запрошенной суммы, с учетом комиссии банка, то Вам потребуется ввести Ваш ПИН2 (на списание) карты для одобрения начала выполнения Транзакции.

5. Далее банковский работник выполнит все необходимые процедуры для осуществления Транзакции и оформления соответствующих операционных документов.

6. После выполнения операции «выдача наличных» банковский работник вернет Вам паспорт, карту и вручит чек операции и расходный ордер.

7. Для получения наличных Вам нужно будет пройти в кассу банка и по предъявленным кассиру расходной кассы паспорту, чеку операции и расходному ордеру получить запрошенную Вами сумму наличности.

Примечание: Полученные в кассе наличные пересчитайте не отходя от кассы.

8. Получение наличных по карте завершено.

ПРОЦЕДУРА ПОЛУЧЕНИЯ НАЛИЧНОСТИ В БАНКОМАТЕ ПО КАРТЕ

Банкомат представляет собой электронное механическое устройство, предназначенное для автоматической выдачи наличных денежных средств по карте, имеющего с лицевой стороны встроенный видеомонитор, клавиатуру клиента, окошко для выдачи денежных банкнот, щель для выдачи распечатанного чека операции, щель для предъявления в банкомат карты.

Вы можете обслужиться в банкомате по карте пользуясь функциональными кнопки, расположенными с левого и правого краев экрана монитора, клавиатурой клиента и руководствуясь экранными сообщениями и пунктами меню.

1. При выполнении любой операции в банкомате Вам необходимо вставить в банкомат свою карту. Карту надо вставлять в щель, имеющую соответствующее обозначение, и расположенную обычно по правую руку клиента, стоящего напротив лицевой стороны банкомата. Банкомат сам автоматически втянет карту и определит ее принадлежность к ЕМПС «UZKART».

2. После успешного предъявления Вами карты в банкомат на его экране появится сначала выбор языка общения с банкоматом (узбекский, русский, английский).

3. После выбора Вами языка общения с банкоматом, путем нажатия соответствующей функциональной кнопки, на экране появится основное меню, отображающее функциональные возможности банкомата по операциям с Вашей картой, например:

- выдача наличных;
- зачисление средств;
- баланс карточки;
- авторизация и др.

4. После выбора Вами пункта «выдача наличных» на экране появится соответствующее приглашение выполнить определенные последовательности действий в интерактивном режиме (ввод ПИН2, ввод суммы наличных к получению и т.п.).

5. В случае успешного набора денежной наличности, банкомат предъявит ее Вам, потом распечатает чек операции и вернет карту. Получение наличности завершено.

6. В ходе выполнения операции банкомат предложит Вам отказаться от печати чеков операции и по Вашему выбору, каждая выдача наличных будет сопровождаться печатью чека операции или нет

7. В случае если Вы еще не одобрили начало выполнения операции «Выдача наличных», то при необходимости можете отказаться от ее выполнения нажав соответствующую функциональную кнопку, расположенную по краям монитора банкомата или **красную** кнопку на клавиатуре клиента. После этого банкомат вернет Вам карту без списания суммы с Вашей карты. Для корректировки суммы наличности к получению или ПИН2 при их вводе можно воспользоваться **желтой** функциональной кнопкой, расположенной на клавиатуре клиента.

Примечание: *Внимательно читайте появляющиеся на экране банкомата сообщения и следуйте их инструкциям. По мере совершенствования программного обеспечения банкомата и внедрения новых видов услуг по пластиковым картам может меняться привычный для Вас алгоритм работы банкомата и пункты меню.*

ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ

Дальнейшее развитие ЕМПС «UZKART» предполагает придать пластиковой карте дополнительные сферы применения, кроме традиционных безналичных расчетов в торгово-сервисных предприятиях и получение наличности, а именно, внедрение в ближайшей перспективе таких сервисов как:

- SMS-оповещение, с помощью которого держатель пластиковой карты сможет просматривать баланс своего текущего картсчета, последние операции по нему, включая поступление зарплатных и других средств, а также в целях безопасности своих средств блокировать картсчет и включение самой пластиковой карты в Стоп-Лист;

- совершение безналичных платежей за коммунальные и другие услуги в инфокиосках, и др.